

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора оказания информационно-посреднических услуг по подбору и бронированию транспортных средств без экипажа в мобильном приложении «Парк Элит Партнер»

Дата размещения: «13» апреля 2026 г.

Адрес размещения: [www.partner-elit.ru](http://www.partner-elit.ru), а также в мобильном приложении «Парк Элит Партнер» в системах **App Store, Play Market**.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») **Компании «Парк Элит Партнер»** (Индивидуальный предприниматель Алехно Дмитрий Васильевич, ИНН 253800594194, ОГРНИП 319253600099831, адрес: Приморский край, г. Владивосток, ул. Жигура, д.42, кв.29 (далее — «Исполнитель», «Арендодатель», «Сервис»), адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц (далее — «Заказчик», «Пользователь», «Арендатор»), и содержит существенные условия договора возмездного оказания информационно-посреднических услуг по подбору и бронированию транспортных средств, предоставляемых третьими лицами (автопрокатными компаниями или частными арендодателями) без предоставления водителя/экипажа (далее «Договор», «Договор аренды»).

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ данная Оферта является публичной. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий Оферты является совершение Заказчиком действий, указанных в п. 3.9 настоящей Оферты, в том числе прохождение регистрации и идентификации в Мобильном приложении, а также внесение денежных средств на баланс Сервиса.

1.3. Договор, заключенный на условиях настоящей Публичной Оферты, имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и приравнивается к договору, подписанному сторонами собственноручно.

#### 1.4. Взаимоотношения по предоставлению транспортного средства.

1.4.1. Договор бронирования и предоставления транспортного средства (далее — «ТС») заключается **без предоставления услуг по управлению ТС (без экипажа, без водителя)**. Заказчик самостоятельно управляет ТС либо обеспечивает управление лицом, соответствующим требованиям, установленным законодательством РФ и настоящей Офертой.

#### 1.4.2. Исполнитель может выступать в двух качествах:

- **как информационный посредник**, представляющий Заказчику возможность поиска, бронирования и оплаты аренды ТС, принадлежащих третьим лицам (далее - Арендодателям). В этом случае договор аренды ТС заключается непосредственно между Заказчиком и Арендодателем, а Исполнитель не несет ответственности за состояние ТС и действия Арендодателя;
- **как собственник или законный владелец ТС**, самостоятельно предоставляющий принадлежащие ему ТС в аренду Заказчику. В этом случае Исполнитель выступает в

качестве Арендодателя и несет полную ответственность за переданное в аренду ТС в соответствии с законодательством РФ.

1.4.3. Информация о том, в каком качестве выступает Исполнитель в отношении конкретного ТС, размещается в карточке ТС в Мобильном приложении.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Публичной Оферте используются следующие термины и определения:

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения действий, указанных в п. 3.9 настоящей Оферты.

**Акт приема-передачи ТС** — документ, в том числе электронный, содержащий сведения о ТС, необходимые для передачи в аренду ТС, с указанием времени, места передачи, срока аренды, а также содержащий фотографии состояния кузова и салона ТС.

**Акт возврата ТС** — документ, в том числе электронный, содержащий сведения о ТС, необходимые для возврата ТС, с указанием времени, места возврата, а также содержащий фотографии состояния кузова и салона ТС.

**Арендодатель** — третье лицо (юридическое лицо, ИП или физическое лицо), обладающее правом собственности или иным законным правом на передачу ТС в аренду, информация о ТС которого размещена в Сервисе. В случаях, предусмотренных п. 1.4.2, Арендодателем выступает сам Исполнитель.

**Баланс Сервиса (предоплаченный баланс)** — депозит, сумма денежных средств, внесенных Заказчиком на свой лицевой счет в Сервисе, предназначенная для последующей оплаты услуг бронирования, аренды ТС и дополнительных услуг.

**Безакцептное списание** — списание денежных средств со счета (баланса, банковской карты) Заказчика без получения дополнительного согласия со стороны Заказчика в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

**Договор/Договор аренды** — соглашение, по которому Арендодатель передает ТС без экипажа во временное владение и пользование Заказчика за плату, заключаемое в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Идентификация** — процедура проверки предоставленных Заказчиком персональных данных и данных документов, удостоверяющих личность, с целью установления личности и допуска к использованию Сервиса.

**Информационный центр Сервиса** — центр, осуществляющий информационную поддержку Заказчика, а также действия по сопровождению процесса аренды (Техническая поддержка).

**Ключ электронной подписи** — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи (Логин и Пароль).

**Личный кабинет** — индивидуальный раздел в Мобильном приложении или на Сайте, доступ в который осуществляется Заказчиком посредством введения Логина и Пароля.

**Логин** — контактный номер мобильного телефона Заказчика, вводимый для получения доступа к Личному кабинету.

**Мобильное приложение** — электронное приложение для мобильного устройства, предоставляющее возможность использовать Сервис, а именно совершать регистрацию, идентификацию, осуществлять запрос на аренду ТС, бронирование, начало и окончание Сессии аренды, осуществлять оплату, вносить Обеспечительный платеж, совершать иные действия, вытекающие из настоящей Публичной Оферты.

**Сайт** — интернет-сайт [www.partner-elit.ru](http://www.partner-elit.ru), содержащий информацию об условиях оказания услуг, а также обеспечивающий доступ к функционалу Сервиса.

**Обеспечительный платеж**— сумма денежных средств, вносимая Заказчиком на Сервис Исполнителя на период аренды с целью обеспечения денежных обязательств Заказчика по Договору аренды. При наступлении обстоятельств, предусмотренных настоящей Публичной Офертой или Договором аренды, сумма Обеспечительного платежа засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства. На Сайте и в Мобильном приложении Обеспечительный платеж именуется также «Депозит».

**Публичная Оферта, Оферта** — настоящее соглашение по всем существенным условиям оказания услуг в виде публичной оферты, безоговорочно принятое Заказчиком в полном объеме посредством акцепта.

**Пароль** — уникальная последовательность символов, сгенерированная самостоятельно Заказчиком, известная только ему и используемая для доступа к Личному кабинету.

**Сессия аренды** — период времени с момента подписания Акта приема-передачи ТС до момента подписания Акта возврата ТС.

**Сервис** — совокупность программно-аппаратных средств, Сайта и Мобильного приложения, обеспечивающих взаимодействие между Заказчиком и Арендодателями, а также предоставляющих возможность бронирования и аренды ТС, принадлежащих Исполнителю.

**Транспортное средство (ТС)** — автомобиль или иное самоходное устройство, предоставляемое Заказчику во временное владение и пользование за плату без оказания услуг по управлению (без экипажа).

**Уникальный идентификатор способа оплаты (токен)** — цифровой код, предоставляемый платежным сервисом (агентом) для осуществления списаний без раскрытия платежных данных (номер, срок, CVC/CVV карты). Сервис не хранит полные реквизиты банковских карт Заказчика.

**Учетная запись** — совокупность данных о Заказчике, используемая при его идентификации и содержащая сведения о Заказчике, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта или Мобильного приложения от имени Заказчика.

**Электронная подпись** — информация в электронной форме, присоединенная к подписываемому документу, представляющая собой комбинацию из Логина и Пароля, используемая для подтверждения факта совершения Заказчиком действий в Мобильном приложении или на Сайте.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ, ИДЕНТИФИКАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

3.1. Для получения доступа к функционалу Сервиса Заказчик обязан пройти процедуру регистрации и идентификации.

3.2. Регистрация осуществляется посредством ввода номера мобильного телефона и подтверждения его через SMS-код (одноразовый пароль). После подтверждения номера создается уникальная Учетная запись.

3.3. Для Регистрации Заказчик предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои персональные данные: фамилию, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства.

3.4. В целях идентификации и заключения договора Заказчик обязуется загрузить в Мобильное приложение фотографии следующих документов:

- **Паспорт гражданина РФ (или иного документа, удостоверяющего личность):** основной разворот (фото 2–3 страницы) и разворот с последним местом регистрации по месту жительства;

- **Водительское удостоверение:** лицевая сторона и обратная (с фотографией и данными);
- **Фотографию-селфи с первой страницей паспорта;**

**На фотографиях не должно присутствовать бликов, закрывающих знаки, буквы, цифры, а также качество фотографий должно позволять прочитать данные, указанные в документе.**

3.5. На фотографиях не должно присутствовать бликов, закрывающих знаки, буквы, цифры; качество фотографий должно позволять прочитать данные, указанные в документе.

3.6. Из загруженных фотографий документов Сервис автоматически (или с привлечением уполномоченных лиц) вычитывает следующие данные для подтверждения личности: ФИО, дата рождения, место рождения, серия и номер паспорта, кем выдан, код подразделения, адрес регистрации, данные водительского удостоверения (серия, номер, категория).

3.7. Администрация Сервиса в течение **24 (двадцати четырех) часов** проводит проверку представленных Заказчиком данных. По результатам рассмотрения данных службой безопасности Сервиса Заказчик информируется о возможности присоединиться к настоящей Оферте либо об отказе. Сервис не обязан сообщать Заказчику причину отказа.

3.8. В случае если Заказчик предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Сервиса есть основания полагать, что представленная информация недостоверна, Сервис вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Заказчика к использованию сервисов, связанных с исполнением настоящей Оферты, а также удалить Учетную запись.

### **3.9. Акцепт Оферты. Подтверждение заключения договора.**

3.9.1. В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий настоящей Оферты признается совершение Заказчиком следующих действий в указанной последовательности:

- заполнение регистрационной формы с указанием номера телефона, фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса места жительства;
- загрузка в Мобильное приложение фотографий паспорта гражданина РФ (основной разворот и разворот с последним местом регистрации) и водительского удостоверения (лицевая сторона);
- ознакомление с текстом настоящей Оферты путем нажатия на активную клавишу с гиперссылкой на документ;
- нажатие на активную клавишу «**Зарегистрироваться**» / «**Принять условия оферты**» / «**Подтвердить**» в интерфейсе Мобильного приложения;
- внесение денежных средств на Баланс Сервиса (первое пополнение).

3.9.2. Моментом акцепта Оферты и моментом заключения договора между Исполнителем и Заказчиком считается наиболее ранняя из следующих дат:

- дата нажатия Заказчиком активной клавиши «Зарегистрироваться» / «Принять условия оферты»;
- дата первого внесения денежных средств на Баланс Сервиса.

3.9.3. Заказчик, совершивший акцепт Оферты, считается присоединившимся к договору на условиях, изложенных в настоящей Оферте, и обязуется неукоснительно соблюдать все ее положения.

3.9.4. Договор, заключенный путем акцепта Оферты, имеет полную юридическую силу и приравнивается к договору, подписанному сторонами собственноручно.

3.9.5. В случае если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, лицо, осуществившее регистрацию и акцепт, подтверждает наличие у него всех необходимых полномочий на заключение договора от имени такого лица.

### **3.10. Подтверждение полномочий и достоверности данных.**

3.10.1. Нажатие активных клавиш, указанных в п. 3.9.1, осуществляется Заказчиком лично либо лицом, имеющим доступ к Учетной записи Заказчика.

3.10.2. Все действия, совершенные в Личном кабинете с использованием Логина (номера телефона) и Пароля (или одноразового SMS-кода), считаются совершенными непосредственно Заказчиком. Заказчик несет полную ответственность за сохранность данных доступа.

3.10.3. Подтверждением того, что Заказчик ознакомился с условиями Оферты и согласен с ними, является наличие в системе Сервиса записи о дате и времени совершения действий, указанных в п. 3.9.1, а также хранение в системе Сервиса электронного журнала событий (лог-файла), который имеет юридическую силу и может быть использован в качестве доказательства в суде.

3.10.4. Заказчик подтверждает, что все предоставленные им при регистрации и идентификации данные являются достоверными, полными и актуальными. В случае изменения данных (смена паспорта, водительского удостоверения, адреса регистрации, номера телефона) Заказчик обязуется незамедлительно обновить информацию в Мобильном приложении.

3.11. Для обеспечения безопасности и идентификации в системе генерируются персональные временные токены и идентификаторы пользователя, используемые для внутренней логики работы приложения и обмена данными с контрагентами.

### **3.12. Удаление аккаунта.**

3.12.1. Заказчик вправе в любой момент инициировать процедуру удаления своей учетной записи в Мобильном приложении и/или на Сайте Исполнителя, за исключением случаев наличия у Заказчика:

- Неурегулированных финансовых обязательств перед Сервисом или Собственником ТС;
- Незавершенных арендных сессий (активных поездок);
- Неоплаченных штрафов, задолженностей по возмещению ущерба;
- Неисполненных обязательств по Акту приема-передачи ТС.

3.12.2. Удаление аккаунта производится одним из двух способов:

- **Автоматически:** Через функцию «Удалить аккаунт» в настройках профиля в Приложении. После подтверждения намерения (ввод пароля или подтверждение по SMS/Email) аккаунт переводится в статус «заблокирован на удаление» на 15 (Пятнадцать) календарных дней.

- **По заявке:** Путем направления письменного заявления на электронную почту [support@partner-elit.ru](mailto:support@partner-elit.ru) с темой «Удаление аккаунта». В письме обязательно указать номер телефона, привязанный к аккаунту, и ФИО.

3.12.3. После истечения 15-дневного периода ожидания (статус «заблокирован на удаление»), все персональные данные Заказчика, кроме подпадающих под обязательное хранение, уничтожаются или обезличиваются. Данные о заключенных договорах аренды, актах приема-передачи, платежах и начисленных штрафах, данные о фактах хозяйственной деятельности (дата, время, маршрут, сумма) переводятся и хранятся Исполнителем в архиве с обезличиванием ФИО на срок не менее 5 (Пяти) лет в соответствии с требованиями налогового и гражданского законодательства РФ.

3.12.4. При удалении аккаунта:

- Договор аренды считается расторгнутым Заказчиком в одностороннем порядке с даты завершения процедуры удаления.
- Бонусные баллы, промокоды, скидки и история поездок аннулируются без возможности восстановления.

- Заказчик утрачивает доступ к детализации закрытых арендных сессий старше текущего месяца.
- Исполнитель прекращает обработку биометрических данных (фото лица, скан паспорта, фото прав), за исключением случаев их передачи в правоохранительные органы по запросу.

3.12.5. Восстановление доступа к ранее удаленному аккаунту невозможно. Для повторного использования Сервиса Заказчик обязан пройти полную процедуру регистрации и верификации документов заново.

## **4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОММУНИКАЦИЮ**

4.1. Заказчик дает свое согласие на обработку Сервисом предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер паспорта, сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе номер телефона, адрес электронной почты, фотографии, а также иных персональных данных, связанных с заключением и исполнением договора аренды ТС.

4.2. Согласие на обработку персональных данных дается Заказчиком для целей заключения и исполнения договоров аренды ТС и настоящей Публичной Оферты, оказания Сервисом дополнительных услуг, участия в проводимых Сервисом акциях, опросах, исследованиях(включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Сторон Договора аренды или других лиц, представления информации об оказываемых Сервисом услугах, предоставлением Сервисом консультационных услуг, в том числе в целях заключения Сторонами Договора аренды в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения настоящей Оферты.

4.3. Срок хранения персональных данных составляет 5 (Пять) лет с момента их получения либо до момента отзыва согласия в письменной форме.

4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем направления соответствующего письменного уведомления на почту Сервиса - support@partner-elit.ru

4.5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с положениями настоящей Оферты и политикой по обработке персональных данных Сервиса, расположенной по адресу - <https://partner-elit.ru/политика-по-обработке-данных>. Принимая условия настоящей Публичной Оферты посредством использования Сайта или Мобильного приложения, Стороны Договора аренды подтверждают, что:

4.5.1. В полной мере ознакомились с условиями и положениями настоящей Оферты, с документами, требованиями и правилами, связанными с исполнением настоящей Оферты и Договора аренды;

4.5.2. Осознают значение и смысл положений настоящей Оферты и обязуются выполнять установленные настоящей Офертой требования;

4.5.3. Предоставили (загрузили в установленном порядке в соответствующем разделе Сайта или Мобильного приложения) действительные и соответствующие реальности персональные данные (в том числе, фотографии следующих документов: паспорт (1 и 2 страницы с местом постоянной регистрации на момент направления копий документа), свидетельство СТС (для Арендодателя), страховой полис ОСАГО (для Арендодателя), водительское удостоверение (с двух сторон) в целях заключения и исполнения Договора аренды;

4.5.4. Соответствуют требованиям, предъявляемым к Сторонам Договора аренды настоящей Офертой и Договором аренды, а также положениями Законодательства РФ;

4.5.5. Согласны с размещением в ТС систем и датчиков, позволяющих отследить местонахождение ТС, а также возможные нарушения Договора (датчик дыма, системы объективного слежения (телематика и телеметрия), и т.д., с записью разговоров;

4.5.6. Согласны с тем, что оценка правомерности наложения штрафных санкций в период аренды наложенных органами власти за нарушение действующего Законодательства РФ; убытков, причиненных Исполнителю; ущерба, нанесенного ТС; расходов на ремонт ТС; иных расходов, осуществляется по усмотрению (надлежаще мотивированному, в соответствии с положениями действующего Законодательства РФ) Сервиса, и принимают результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Подлежащие оплате платежи должны быть уплачены в установленном Законодательством РФ, настоящей Офертой и Договором аренды порядке; при этом, оплата любых штрафов, наложенных с применением технических средств видеofиксации нарушений ПДД и других правил, является обязанностью лица, в чьем владении или пользовании, согласно условиям заключенного Договора аренды, в инкриминируемое время совершенного правонарушения, зафиксированного соответствующими техническими средствами, находилось ТС.

#### **4.6. Уведомления и коммуникация.**

4.6.1. Информация, связанная с деятельностью Сервиса и арендой ТС, передается Заказчику следующими способами по выбору Сервиса: путем размещения в Мобильном приложении, путем направления письменных уведомлений по указанному адресу электронной почты, путем направления SMS-сообщений, Push-уведомлений, сообщений в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Max и иных) по указанным Заказчиком контактными данным.

4.6.2. Заказчик соглашается с тем, что Сервис вправе звонить и отправлять на контактный номер мобильного телефона Заказчика голосовые и SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах уведомительного характера, содержащие информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Заказчику, информацию об изменениях условий настоящей Публичной Оферты, информацию о новых услугах, иную информацию.

4.6.3. Сервис не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Заказчиком сообщений, если это связано с обстоятельствами, не зависящими от Сервиса (нахождение за пределами РФ, особенности работы операторов связи и т.п.).

4.6.4. Заказчики признают, что Мобильное приложение и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, размещенных на

указанном Сайте, а также, для разбора конфликтных ситуаций по ним. Заказчики доверяют программному обеспечению указанных систем.

#### 4.7. Согласие на рекламу.

4.7.1. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с размещением в Мобильном приложении и Сервисе рекламы (в том числе таргетированной) и информационных материалов третьих лиц.

4.7.2. Сервис вправе показывать рекламу, в том числе основанную на предпочтениях Заказчика, без дополнительного уведомления.

4.7.3. Заказчик не вправе предъявлять претензии к Сервису, связанные с содержанием такой рекламы, при условии ее соответствия законодательству РФ.

4.7.4. Заказчик вправе отказаться от получения рекламных сообщений от Сервиса, направив на адрес электронной почты Сервиса [support@partner-elit.ru](mailto:support@partner-elit.ru) письмо с темой: «Отказ от получения рекламных сообщений».

## 5. ТРЕБОВАНИЯ К СТОРОНАМ ДОГОВОРА

5.1. На момент заключения договора аренды Заказчик должен соответствовать следующим требованиям:

- быть дееспособным физическим лицом;
- возраст составляет не менее **18 (Восемнадцати) лет** (либо иной возраст, указанный в карточке конкретного ТС);
- водительский стаж составляет не менее **3 (трех) лет** (если иное не указано в карточке ТС);
- иметь действующее водительское удостоверение, дающее право управления ТС соответствующей категории;
- иметь постоянную регистрацию по месту жительства в РФ;
- отсутствие предусмотренных законодательством РФ противопоказаний для управления ТС.

5.2. Заказчик не вправе управлять ТС в случае, если он находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения. Указанные требования к Заказчику не являются исчерпывающими. Дополнительные требования могут содержаться в конкретном Договоре аренды, либо в условии Исполнителя о предоставлении ТС.

5.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных при регистрации и идентификации сведений.

5.4. В соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, Исполнитель свободен в заключении Договора и заключение указанного Договора не является его обязанностью. Так, Исполнитель вправе не заключать Договор аренды с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, а также иным требованиям, персонально им установленным, равно как в случае, если у Исполнителя есть основания полагать, что Заказчик может допустить нарушение Договора аренды и настоящей Оферты. Сервис не вправе как-либо влиять на заключение, либо не заключение Договора аренды.

5.5. Требования к Арендодателю ТС:

5.5.1. Арендодатель - дееспособное лицо, которое законно и полномочно владеет сдаваемым в аренду ТС;

5.5.2. наличие полномочий на сдачу ТС в аренду (ТС является собственностью Арендодателя, либо же Арендодатель имеет признаваемое положениями действующего Законодательства РФ право (указанное в имеющейся в наличии доверенности, либо предусмотренное иным документом) сдавать имеющееся в его распоряжении ТС в аренду, и, при соответствующей необходимости – наличие соответствующих полномочий на получение прибыли от сдачи в аренду принадлежащего ему ТС. При этом, в случае получения прибыли от сдачи в аренду принадлежащего ему ТС, Арендодатель обязан лично исполнить обязательства по уплате соответствующих налогов и сборов, предусмотренных положениями действующего Законодательства РФ);

5.5.3. возраст составляет не менее 18 (восемнадцати) лет;

5.5.4. Арендодатель имеет в наличии полный комплект документов, необходимый для подтверждения правомочности владения ТС в соответствии с положениями Законодательства РФ;

5.5.5. ТС, предлагаемое к сдаче в аренду Арендодателем, не находится в розыске и под арестом, технически исправно и, в соответствии с нормами Законодательства РФ может передвигаться по дорогам общего пользования, также имеется страховка ОСАГО на ТС и СТС.

5.6. В соответствии с положениями Законодательства РФ, необходимость зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя возникает у Арендодателя в том случае, если фактически осуществляемая им деятельность по сдаче имущества в аренду подпадает под определение предпринимательской. При этом, в случае получения Арендодателем ТС прибыли от сдачи в аренду принадлежащего ему ТС, Арендодатель обязан лично и в установленные Законодательством РФ сроки и в соответствующем порядке исполнить обязательства по уплате соответствующих налогов и сборов, предусмотренных положениями действующего Законодательства РФ. В случае неисполнения Арендодателем ТС указанной предусмотренной действующим Законодательством РФ обязанности по уплате налогов и сборов, он несет ответственность перед государством за неуплату предусмотренных налогов и сборов.

## **6. ФИНАНСОВЫЙ МЕХАНИЗМ. БАЛАНС СЕРВИСА. ПЛАТЕЖИ**

### **6.1. Пополнение баланса Сервиса.**

6.1.1. Заказчик вправе пополнять Баланс Сервиса через интеграцию с платежным сервисом-агентом.

6.1.2. В момент первого пополнения или привязки карты Заказчик дает согласие на передачу данных карты (номер, срок действия) платежному сервису. Перед началом аренды Заказчик вносит на Баланс Сервиса сумму Депозита банковской картой онлайн в Мобильном приложении/на сайте. Размер депозита зависит от:

- выбранного тарифа, который может меняться;

-указанного срока аренды.

Точная сумма рассчитывается автоматически при выборе тарифа и срока в Мобильном приложении/на Сайте.

Внесённый депозит автоматически поступает на счёт Исполнителя либо Собственника ТС в момент начала аренды ТС.

6.1.3. **Платежный сервис генерирует уникальный идентификатор способа оплаты (токен), который сохраняется в системе Сервиса. Платежные данные (CVC/CVV, полный номер карты) Сервисом не обрабатываются и не хранятся.**

6.1.4. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны в Мобильном приложении Сервиса.

## **6.2. Использование Баланса.**

6.2.1. Списание денежных средств с Баланса Сервиса производится только при наступлении одного из следующих событий:

- подтверждение бронирования ТС (оплата аренды);
- оплата штрафов и ущерба (в случаях, предусмотренных настоящей Офертой);
- оплата комиссии Сервиса.

6.2.2. Остаток денежных средств на Балансе Сервиса не является вкладом, проценты на него не начисляются.

## **6.3. Обеспечительный платеж (Депозит).**

6.3.1. Для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договору аренды Заказчик вносит Обеспечительный платеж в размере, установленном в карточке ТС. Сумма обеспечительного платежа списывается исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Публичной Офертой и Договором аренды. В том случае, если по вине Заказчика суммы Депозита не хватает для исполнения им своих обязательств по Договору аренды, Договор аренды расторгается и Заказчик обязуется незамедлительно вернуть ТС Исполнителю, оплатив полную сумму использования ТС за неоплаченный период.

6.3.3. Обеспечительный платеж возвращается Заказчику в течение **45 (Сорока пяти) календарных дней** после окончания Сессии аренды и перерасчета, при отсутствии претензий со стороны Арендодателя (или Исполнителя, выступающего в качестве Арендодателя).

6.4. В случаях, предусмотренных настоящей Публичной Офертой, безакцептное списание денежных средств с депозита происходит с того же счета (счетов), которые использовались для произведения оплаты по Договору аренды.

6.5. Держатель карты несет ответственность за нарушение законодательства государства, гражданином которого он является, если посещение Сайта или Мобильного приложения и приобретение оказываемых Сервисом услуг является незаконными согласно такому законодательству.

# **7. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, НАЧАЛА И ОКОНЧАНИЯ СЕССИИ АРЕНДЫ**

## **7.1. Подача заявки на аренду ТС.**

7.1.1. Заказчик выбирает любое свободное ТС в Мобильном приложении, определяя дату, время, место передачи ТС и срок аренды.

7.1.2. После выбора ТС Заказчик нажимает активную клавишу «Забронировать», после чего заявка на аренду ТС считается поданной. Заявка действует не более **24 (двадцати четырех) часов** с момента ее подачи.

7.1.3. Заказчик вправе произвести отмену заявки на аренду ТС в любой момент до начала Сессии аренды.

## **7.2. Заключение Договора аренды.**

7.2.1. После выбора ТС Заказчик нажимает активную клавишу «Оплатить» после ознакомления с текстом условий договора аренды в Мобильном приложении.

7.2.2. В случае если Арендодателем выступает третье лицо, Арендодатель подтверждает аренду, нажав в своем Личном кабинете активную клавишу «Подтвердить аренду».

7.2.3. Договор аренды считается заключенным с момента нажатия Заказчиком активной клавиши «Оплатить» и подтверждения Арендодателем (если требуется).

## **7.3. Передача ТС.**

7.3.1. При личной встрече с Арендодателем (или представителем Исполнителя) Заказчик осматривает ТС.

7.3.2. Заказчик фотографирует принимаемое ТС с четырех сторон (передняя часть, задняя часть, левая сторона, правая сторона), отдельно делает фотографии повреждений кузова или салона ТС детально, а также фотографирует приборную панель ТС с информацией об уровне топлива и пробеге.

7.3.3. Полученные фотографии Заказчик загружает в Мобильное приложение.

7.3.4. После загрузки фотографий и соблюдения иных требований Заказчик нажимает активную клавишу «Сохранить и подписать Акт приема-передачи».

7.3.5. Нажатие на указанную клавишу является подтверждением получения Заказчиком ТС и подписанием Акта приема-передачи электронной подписью.

7.3.6. Не указание в Акте осмотра ТС внешних повреждений, повреждений внутри ТС или иных недостатков означает, что Заказчик принял ТС в надлежащем состоянии без повреждений.

## **7.4. Возврат ТС.**

7.4.1. По окончании Сессии аренды Заказчик обязан вернуть ТС Арендодателю.

7.4.2. Заказчик осуществляет осмотр ТС, фотографирует ТС в соответствии с порядком, установленным п. 7.3.2, и загружает фотографии в Мобильное приложение.

7.4.3. После загрузки фотографий Заказчик нажимает активную клавишу «Сохранить и подписать Акт возврата ТС».

7.4.4. Нажатие на указанную клавишу является подтверждением возврата ТС и подписанием Акта возврата ТС электронной подписью.

7.4.5. При отсутствии технической возможности загрузить фотографии в Мобильное приложение производится фотофиксация состояния ТС посредством мобильного

приложения с указанием даты, времени и места совершения фотографии (например, «Timestamp Camera»), либо составляется Акт возврата ТС в бумажном виде.

#### **7.5. Особые случаи.**

7.5.1. В исключительных случаях, при невозможности использовать Мобильное приложение, Заказчик вправе обратиться в Информационный центр Сервиса по телефону: **8-993-261-40-10** либо по электронной почте: **support@partner-elit.ru** и действовать в соответствии с инструкциями диспетчера.

### **8. ТОПЛИВНАЯ ПОЛИТИКА**

8.1. Заказчик обязуется вернуть ТС с таким же или большим количеством топлива, как и при передаче ТС по цене 100 рублей за литр топлива.

8.2. В случае если Заказчик вернул ТС с топливом в меньшем количестве, чем при передаче, Заказчик обязан уплатить стоимость недостающего количества топлива.

8.3. Исполнитель не компенсирует затраты Заказчика на заправку ТС топливом сверх уровня, зафиксированного при передаче.

### **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **9.1. Заказчик обязан:**

9.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать арендную плату и иные платежи, предусмотренные настоящей Офертой.

9.1.2. Принять, бережно использовать ТС в строгом соответствии с его назначением.

9.1.3. Содержать и возвратить ТС в состоянии, в котором оно было передано (с учетом нормального износа).

9.1.4. Осуществлять управление ТС лично, если иное не предусмотрено договором аренды (указание дополнительных водителей).

9.1.5. При эксплуатации ТС соблюдать ПДД и нести полную ответственность за их нарушение.

9.1.6. Немедленно извещать Исполнителя и Сервис о любом повреждении ТС, ДТП, неисправностях.

9.1.7. В случае наступления ДТП оформить его в соответствии с ПДД (вызов сотрудников ГИБДД), получить необходимые документы (справку о ДТП, протокол, постановление) и передать их Исполнителю в течение **2 (двух) календарных дней**. Оформление ДТП без вызова сотрудников ГИБДД (Европротокол) запрещается.

9.1.8. Не передавать Логин и Пароль от Личного кабинета третьим лицам.

#### **9.2. Заказчику запрещается:**

9.2.1. Передавать ТС в пользование третьим лицам, не указанным в договоре аренды.

9.2.2. Использовать ТС в коммерческих целях (такси, перевозка грузов, соревнования, испытания, буксировка).

9.2.3. Курить в ТС, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства.

9.2.4. Оставлять посторонние вещи в ТС после окончания Сессии аренды.

9.2.5. Оставлять ТС в местах, где стоянка запрещена ПДД, на газонах, тротуарах, на территории платных парковок без оплаты.

9.2.6. Осуществлять демонтаж, отключение либо порчу оборудования ТС (телематических устройств, видеорегистраторов и т.п.).

9.2.7. Осуществлять заправку ТС топливом, не предназначенным для данного ТС.

9.2.8. Осуществлять ремонт ТС без письменного согласия Арендодателя.

9.2.9. Оставлять ТС с открытыми дверями, окнами, багажником, с работающим двигателем, с ключом в замке зажигания.

### 9.3. Арендодатель вправе:

9.3.1. Требовать от Заказчика исполнения своих обязательств по Договору аренды;

9.3.2. Осуществлять передачу данных Заказчика в органы государственной власти в целях разрешения вопросов, связанных с правонарушениями, допущенными в период аренды

9.3.3. Предпринимать все действия по возврату ТС вплоть до объявления в розыск (подачи соответствующего заявления в правоохранительные органы) в случае отсутствия ответа со стороны Заказчика на звонки, сообщения, письма по электронной почте, на иные попытки связаться с Заказчиком, нарушения территории допустимого использования, установленной Договором аренды;

### 9.4. Арендодатель обязан:

9.4.1. Поддерживать ТС в технически исправном состоянии, обеспечивающем его безопасную эксплуатацию, осуществлять текущий и капитальный ремонт данного ТС, обеспечивать его необходимыми запасными частями и принадлежностями в течение срока действия Договора аренды;

9.4.2. Своевременно передать Заказчику соответствующее ТС в состоянии и комплектности, отвечающем условиям Договора аренды и предоставить необходимые для его эксплуатации документы, в том числе полис ОСАГО, который должен включать в себя возможность управления Заказчиком передаваемым ТС; свидетельство о регистрации ТС (СТС) и ключи от ТС (передача указанных документов и предметов не оформляется какими-либо дополнительными документами, а происходит одновременно с подписанием (электронным или рукописным) Акта приема-передачи ТС (или фото/ видеофиксация состояния ТС);

9.4.3. Обеспечивать ТС перед его передачей в аренду горюче-смазочными материалами и топливом (лампочка уровня топлива не должна мигать или гореть).

## 9.5. Исполнитель (в случаях, когда выступает в качестве Арендодателя) обязан:

9.5.1. Своевременно передать Заказчику ТС в состоянии, отвечающем условиям договора, с полным комплектом документов (СТС, полис ОСАГО, ключи).

9.5.2. Обеспечивать ТС перед передачей горюче-смазочными материалами и топливом (лампочка уровня топлива не должна мигать или гореть).

9.5.3. Поддерживать ТС в технически исправном состоянии, обеспечивающем его безопасную эксплуатацию.

9.5.4. В присутствии Заказчика проверить исправность ТС и ознакомить с правилами эксплуатации.

## **10. БЕЗАКЦЕПТНОЕ СПИСАНИЕ**

10.1. Заказчик дает безусловное согласие на списание в безакцептном порядке денежных средств с депозита с Баланса Сервиса и (или) банковской карты, привязанной к Учетной записи, в счет платежей, связанных с использованием Сервиса (включая штрафы, ущерб, неустойки, комиссии, обеспечительный платеж) в следующих случаях:

10.1.1. В случае причинения ТС повреждений при отсутствии ДТП, а именно в случаях, если повреждения ТС возникли по причине повреждения Заказчиком внешних или внутренних частей ТС, наезда на препятствие, помещения на ТС или внутрь тяжелых, или крупногабаритных предметов, пожароопасных, взрывчатых веществ, химикатов, ставших причиной деформации или поломки ТС, или приборов;

10.1.2. В случае причинения повреждений ТС путем действий, схожих с вандализмом;

10.1.3. в случае повреждения ТС животными;

10.1.4. В случае иных действий Заказчика, направленных на уничтожение или повреждение ТС и ставших причиной повреждения или уничтожения ТС (при этом, Заказчик возмещает причиненный ТС ущерб в полном объеме);

10.1.5. В случае самовольного повреждения или отключения защитных систем или систем контроля, установленных в ТС (при их наличии);

10.1.6. В случае утраты или повреждения документов на ТС, ключей, принадлежностей (при этом, Заказчик возмещает расходы, связанные с восстановлением утраченных документов);

10.1.7. В случае неисполнения либо одностороннего отказа от исполнения правил о порядке действий в случае эвакуации, установленных настоящей Офертой (Заказчик также оплачивает иные расходы, возникшие у Исполнителя в связи с таким нарушением).

10.2. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Публичной Оферты или положений Договора аренды ТС, возникают основания для взыскания с Заказчика сумм в счет оплаты административных штрафов и иных платежей, связанных с нарушениями за период аренды ТС или в связи с использованием ТС. Основанием для взыскания с Заказчика сумм в счет оплаты административных штрафов или иных платежей, связанных с нарушениями, допущенными Заказчиком и выставленными Исполнителю либо Арендодателями ТС в безакцептном порядке, является:

10.2.1. получение Исполнителем, Сервисом постановлений о привлечении к административной ответственности за нарушение ПДД, зафиксированное в период аренды, данные из открытых источников, в т.ч. [gibdd.ru](http://gibdd.ru), <https://avtokod.mos.ru/>, сообщения третьих лиц, сведения фото- /видеофиксации, документальное подтверждение нарушения и т.д.;

10.2.2. получение Сервисом от Арендодателя (или Исполнителя, выступающего в качестве Арендодателя) подтвержденных документов о причинении ущерба ТС, о возникновении неустойки, о наличии задолженности по оплате аренды или иных платежей;

10.2.3. иные случаи, предусмотренные настоящей Публичной Офертой.

10.3. В случае, если ранее Заказчиком был внесен Обеспечительный платеж, происходит безакцептное списание платежей из суммы Обеспечительного платежа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Обеспечительный платеж вносится Заказчиком и остается на счете Заказчика в момент заключения Договора аренды, удерживается банком-эмитентом Заказчика по запросу Сервиса до момента возврата суммы Обеспечительного платежа или до момента перечисления Исполнителю в случаях, установленных настоящей Публичной Офертой. Обеспечительным платежом может быть обеспечено обязательство, которое возникнет в будущем.

Обеспечительный платеж, внесенный Заказчиком, удерживается Сервисом в полном объеме в пользу Исполнителя, в следующих случаях:

10.3.1. в случае нарушения установленного ПДД скоростного режима, а также за движение со скоростью больше 100 (ста) километров в час (для подтверждения фактов превышения скорости движения арендованного ТС могут быть использованы показания скорости движения со специализированных устройств, установленных на ТС, в том числе трекеров, телематических устройств, установленной в ТС телеметрии; датчиков местоположения, которые показывают скорость движения);

11.3.2. в случае нарушения установленных Договором аренды ТС границ;

11.3.3. территории эксплуатации ТС в период аренды;

11.3.4. в случае хищения или утраты ТС в период аренды ТС;

11.3.5. в случае передачи ТС третьим лицам, которые не указаны в Договоре аренды ТС.

10.4. О предстоящем списании Сервис уведомляет Заказчика не менее чем за **24 (двадцать четыре) часа** через Мобильное приложение, SMS или электронную почту. В случае если Заказчик не производит оплату самостоятельно в указанный срок, и каналы связи подтверждают отправку такого сообщения, а Заказчик не связался с Сервисом после получения такого уведомления и не уплатил платежи в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента отправки уведомления, Исполнитель осуществляет безакцептное списание средств со счета Заказчика, с которого производились арендные платежи, с взиманием комиссии Сервиса. Если Заказчик оплатил платежи самостоятельно, то в течение 24 (двадцати четырех) часов после оплаты он обязан предоставить Исполнителю документы, подтверждающие произведенную оплату. Уведомление Заказчика Исполнителем является правом Исполнителя, но не обязанностью, Исполнитель вправе списать сумму платежей в безакцептном порядке без предварительного уведомления Заказчика.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

11.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящей Публичной Офертой. В случае причинения повреждения ТС в результате ДТП, произошедшего по вине Заказчика (лиц, допущенных им к управлению ТС), при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником - Заказчиком, или причинения повреждений по неосторожности, Заказчик несет ответственность в размере стоимости нанесенного ТС ущерба (в случае, если ТС не застраховано по тарифу «КАСКО» в части возмещения ущерба), а также иных расходов Исполнителя, возникших из наступления

указанной ситуации, также Заказчик обязуется возместить Исполнителю любой причиненный за время аренды ТС ущерб, который не может быть возмещен за счет страховых выплат. В случае, если ТС застраховано по «КАСКО» в части возмещения ущерба, Заказчик, в соответствии с положениями настоящего пункта, обязан компенсировать Исполнителю (страхователю ТС) все его расходы, связанные с наступившим страховым случаем (размер франшизы; отказ в возмещении в связи нарушениями условий страхования; некорректное оформление ДТП; не прохождение лица, управляющего ТС, по стажу и возрасту и прочие).

## **11.2 За нарушение правил дорожного движения.**

11.2.1. Заказчик обязан оплатить сумму штрафа ГИБДД, выписанного в период действия Договора аренды, в полном объеме в течение **5 (пяти) календарных дней** с момента уведомления.

11.2.2. За нарушение скоростного режима (движение со скоростью более 100 км/ч), подтвержденное данными телематических устройств ТС, Заказчик уплачивает неустойку в размере **5000 (пять тысяч) рублей**.

## **11.3. За нарушение сроков возврата ТС.**

11.3.1. При опоздании с возвратом ТС до 1 (одного) часа Заказчик уплачивает неустойку в размере **50%** от стоимости суток аренды.

11.3.2. При опоздании с возвратом ТС от 1 (одного) до 5 (пяти) часов Заказчик уплачивает неустойку в размере **100%** от стоимости суток аренды.

11.3.3. При опоздании с возвратом ТС свыше 5 (пяти) часов Заказчик уплачивает неустойку в размере **150%** от стоимости суток аренды за каждые полные или неполные сутки опоздания.

## **11.4. За нарушение чистоты и порядка в ТС.**

11.4.1. За возврат ТС в грязном состоянии (загрязнение кузова и/или салона) (в случае загрязнения кузова ТС, салона ТС, порчи сидений, приборной панели, нанесения наклеек, надписей и рисунков, оставления мусора, а также в иных случаях ухудшения внешнего вида ТС как внутри салона, так и на кузове и иных внешних или внутренних частях ТС) Заказчик уплачивает в зависимости от класса ТС фиксированную неустойку в размере:

- за мойку кузова и ковриков — **800 (Восемьсот) рублей**;
- за комплексную мойку салона — **1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей** для эконом и стандарт класса, **2000 (Две тысячи) рублей** для бизнес класса, кроссоверов и минивэнов.

Сильные загрязнения салона и кузова ТС оцениваются отдельно. Заказчик компенсирует Исполнителю все расходы, связанные с устранением указанных нарушений. Независимо от класса ТС, Заказчик оплачивает химчистку ТС при возврате ТС в состоянии, которое требует ее проведения. Химчистка оплачивается по тарифам автомойки, которую выбрал Исполнитель.

11.4.2. Курение в салоне ТС запрещено. За курение в салоне ТС (наличие запаха, пепла, прожженных мест) Заказчик уплачивает неустойку в размере **5000 (пять тысяч) рублей** и возмещает расходы на химчистку салона по фактическим затратам.

11.4.3. За возврат ТС с животными без использования закрытой переноски (следы шерсти, загрязнения) Заказчик уплачивает неустойку в размере **3000 (три тысячи) рублей** и возмещает расходы на химчистку салона по фактическим затратам.

#### **11.5. За утрату или повреждение имущества.**

11.5.1. За утрату ключей от ТС, документов (СТС, полис ОСАГО) Заказчик уплачивает штраф в размере **5000 (пять тысяч) рублей** и возмещает расходы на восстановление/изготовление дубликатов по фактическим затратам.

11.5.2. За самовольное отключение или повреждение телематических устройств, видеорегистраторов Заказчик уплачивает неустойку в размере **10 000 (десять тысяч) рублей** и возмещает стоимость ремонта/замены оборудования по фактическим затратам.

11.5.3. За причинение ущерба ТС (царапины, сколы, вмятины, повреждения салона, разбитые стекла, повреждение шин и дисков) Заказчик возмещает стоимость восстановительного ремонта по фактическим затратам, подтвержденным документально (счет, заказ-наряд), а также уплачивает неустойку в размере **15 000 (пятнадцать тысяч) рублей** при отказе от добровольного возмещения;

11.5.4. В том случае, если после завершения аренды ТС со стороны Заказчика такое ТС требует ремонта повреждений и перемещения для ремонта в специализированную организацию (что подтверждается договором с такой организацией или иными документами), Заказчик помимо прочих убытков должен возместить Исполнителю убытки в виде упущенной выгоды за каждый день простоя ТС в размере арендной платы за сутки аренды ТС согласно Договору аренды ТС.

При этом, Заказчик не несет ответственность за поломку ТС, которая произошла не по его вине, а именно если имела место техническая неисправность ТС. Заказчик самостоятельно обеспечивает сбор и своевременное предоставление Исполнителю доказательств отсутствия своей виновенности.

#### **11.6. За нарушение условий эксплуатации.**

11.6.1. За передачу управления ТС лицу, не указанному в договоре аренды, Заказчик уплачивает неустойку в размере **100 000 (сто тысяч) рублей**.

11.6.2. За передачу управления ТС лицу, не имеющему водительского удостоверения, лицу в состоянии опьянения, несовершеннолетнему лицу Заказчик уплачивает неустойку в размере **150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей** и возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

11.6.3. За использование ТС в коммерческих целях (перевозка грузов, соревнования, буксировка) Заказчик уплачивает неустойку в размере **20 000 (двадцать тысяч) рублей**.

11.6.4. За выезд ТС за пределы разрешенной территории эксплуатации, установленной в договоре аренды, Заказчик уплачивает неустойку в размере **10 000 (десять тысяч) рублей**.

#### **11.7. За нарушение порядка возврата ТС.**

11.7.1. За возврат ТС в месте, не согласованном сторонами, Заказчик возмещает расходы на перемещение ТС к месту, указанному в договоре аренды, в размере **10 000 (Десять тысяч) рублей** в пределах города и **30 (Тридцать) рублей** за каждый километр за пределами города.

11.7.2. За оставление ТС на платной парковке без оплаты Заказчик возмещает расходы на эвакуацию и оплату штрафа в полном объеме.

11.7.3. За оставление ТС с работающим двигателем, открытыми дверями, окнами, ключом в замке зажигания Заказчик уплачивает неустойку в размере **3000 (три тысячи) рублей**.

### **11.8. За нарушение порядка действий при ДТП.**

11.8.1. За несообщение Арендодателю и Сервису о ДТП, повреждении ТС, неисправности в течение **2 (двух) часов** с момента наступления события Заказчик уплачивает неустойку в размере **10 000 (десять тысяч) рублей**.

11.8.2. За оформление ДТП без вызова сотрудников ГИБДД (Европротокол) при отсутствии письменного согласия Арендодателя Заказчик уплачивает неустойку в размере **15 000 (пятнадцать тысяч) рублей** и возмещает ущерб, не покрытый страховкой, в полном объеме.

11.9. В случае, если Заказчик, до начала эксплуатации ТС не уведомил Исполнителя о существующих и замеченных им до начала аренды, повреждениях, загрязнениях или иного рода ухудшениях ТС, некомплектности документов, повреждении документов, Заказчик несет ответственность за такого рода нарушения в качестве лица, их причинившего. Вышеупомянутые нарушения и недостатки должны быть зафиксированы Заказчиком посредством фото- и (или) видеофиксации. Фото- и (или) видеофиксация производится Заказчиком способами, предусмотренными настоящей Офертой. Только фотографии с указанием даты и времени их совершения могут служить источником, подтверждающим состояние ТС. Фотографии хранятся Заказчиками на их средствах фиксации и могут использоваться в качестве подтверждения приема-передачи ТС. Для фиксации повреждений ТС Заказчиками может использоваться Акт приема-передачи в печатном виде, однако при его отсутствии, к сведению принимаются фотографии, сделанные в момент передачи ТС от Исполнителя Заказчику.

11.10. Исполнитель не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, оставленных в ТС Заказчиком или третьими лицами.

11.11. Риск случайной утраты, хищения или случайного повреждения ТС, всю полноту материальной ответственности с момента начала аренды, в соответствии с положениями настоящей Публичной Оферты, несет Заказчик. Также Заказчик несет материальную ответственность, если произошло ДТП, однако установить виновное лицо не представляется возможным.

## **12. ТАРИФЫ, КОМИССИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

### **12.1. Комиссия Сервиса.**

12.1.1. За оказание услуг, предусмотренных настоящей Публичной Офертой, Сервис удерживает вознаграждение в размере **от 0 до 10** процентов от суммы стоимости аренды транспортного средства, согласованной Заказчиком и Арендодателем (или установленной Исполнителем, если ТС принадлежит Исполнителю).

12.1.2. Комиссия Сервиса удерживается в момент списания денежных средств с Баланса Заказчика для оплаты аренды ТС.

12.1.3. В случае если Заказчик подключает дополнительные услуги, предоставляемые Сервисом (в том числе услугу страхования, доставки ТС и иные), размер комиссии или фиксированная стоимость таких услуг указывается в интерфейсе Мобильного приложения перед их активацией.

## **12.2. Сроки возврата денежных средств с Баланса Сервиса.**

12.2.1. Заказчик вправе в любое время подать заявление о возврате неизрасходованного остатка денежных средств, находящихся на Балансе Сервиса.

12.2.2. Заявление о возврате подается в письменной форме на электронный адрес Сервиса support@partner-elit.ru с указанием:

- номера телефона, привязанного к Учетной записи;
- ФИО Заказчика;
- суммы, подлежащей возврату;
- реквизитов банковской карты или банковского счета для перечисления денежных средств (БИК, номер счета, получатель).

12.2.3. Срок рассмотрения заявления и осуществления возврата составляет 30 (Тридцать) рабочих дней с даты получения Сервисом полного комплекта документов.

12.2.4. Возврат денежных средств осуществляется только на ту банковскую карту, с которой производилось пополнение Баланса, либо, при невозможности такого возврата (закрытие карты, утрата доступа), — на иной счет, принадлежащий Заказчику, с предоставлением подтверждающих документов.

12.2.5. В случае если возврат осуществляется в связи с отказом Арендодателя от предоставления ТС по вине Арендодателя, Сервис обязуется вернуть Заказчику сумму предоплаты в полном объеме в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения подтверждения от Арендодателя.

## **12.3. Особые условия возврата.**

12.3.1. При отмене бронирования самим Заказчиком в сроки, предусмотренные условиями конкретного бронирования (указаны в ваучере и интерфейсе приложения), возврат денежных средств осуществляется с удержанием фактически понесенных расходов Сервиса и/или штрафных санкций Арендодателя, но не более 10% от стоимости аренды.

12.3.2. Комиссия Сервиса за оказанные услуги (процент, указанный в п. 12.1.1) возврату не подлежит, если услуга по бронированию была оказана надлежащим образом (подтвержденное бронирование было передано Арендодателю или Исполнителю).

12.3.3. В случае ошибочного списания денежных средств по вине платежной системы или Сервиса, возврат осуществляется в полном объеме без удержания комиссии в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подтверждения факта ошибки.

## **13. ФОРС-МАЖОР И ИНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, террористические акты, забастовки, принятие органами государственной власти актов, делающих невозможным исполнение обязательств, сбой в работе операторов связи и платежных систем).

13.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

## **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров и направления претензий.

14.2. Претензия направляется в письменной форме на электронный адрес Сервиса support@partner-elit.ru, с приложением подтверждающих документов. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения.

14.3. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты, указанной в ее заголовке, и действует бессрочно до момента ее отзыва или замены Исполнителем.

15.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции в Мобильном приложении и на Сайте. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Заказчика с ними.

15.3. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным не влечет недействительности остальных положений.

15.4. Фотографии и описание ТС, размещённые Арендодателями на Сайте или в Мобильном приложении, могут использоваться Сервисом в рекламных целях путем размещения таких фотографий и описания ТС на сторонних площадках. На использование фотографий и описания ТС Сервисом в рекламных целях дополнительное согласие Арендодателя не требуется.

15.5. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.